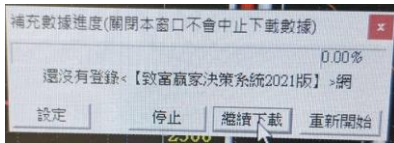


## 【永誠投顧新版股期操盤軟體使用障礙基本排除技巧說明】

### 狀況一、出現「還沒有登錄<【致富贏家決策系統 2021 版】>網



說明：這是因為您目前所查看的操盤軟體尚未連線的關係。

解決：請從軟體畫面左上角主選單中，點選【線上服務】-【連線】，輸入正確的帳密進行連線。

### 狀況二、出現「登錄失敗：超過最大連接數 2.



說明：這是因為目前主機端記錄正在連線使用中的該組帳號用戶數量已達最大連接數 2 個連線。

解決：1. 可以先關閉軟體之後，重新啟動軟體讓它再重新連接一次看看是否就正常。

2. 如果重啟還是不能成功連上線的話，可以洽詢維運單位，請平台工程師協助重置帳號。

3. 這種情形出現的導因主要有二，一為可能您電腦所在的當地有多重路由路徑或網路異常；另一原因可能是您使用的帳密有外流遭非法使用。

4. 自己使用的帳號密碼請妥善保存，千萬不要提供給其他任何人使用或佔用。

5. 如果需要變更密碼，可以洽詢維運單位，請平台工程師協助重設密碼。

*(另有可以自行於本機環境設定快捷命令的方式自行修改密碼的方式，需要者可另洽說明，唯為確保客戶因自行修改密碼不慎，導致忘記或無法取回密碼，建議統一洽維運單位協助)*

### 狀況三、出現「被同名用戶踢出」



說明：這個問題是因為在您的連線之後，有另一個同帳號的使用者用另一台電腦或筆電使用與您相同的帳號連線登入使用，從而導致您的連線遭到踢出所致。

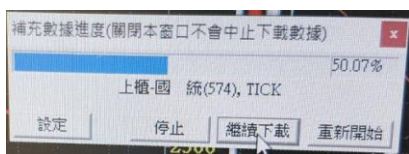
解決：1. 可以先關閉軟體之後，重新啟動軟體讓它再重新連接一次，連線成功之後，就會把先前已登入的前個使用者踢出，使您能夠成功登入正常連線。

2. 如果發現有反覆不斷地出現同樣的情況，表示確實有其他非法的使用者利用您的帳號密碼在使用這套軟體，此時可透過變更密碼使非法使用者無法再順利盜用您的帳號進行登錄。

3. 如果需要變更密碼，可以洽詢維運單位，請平台工程師協助重設密碼。

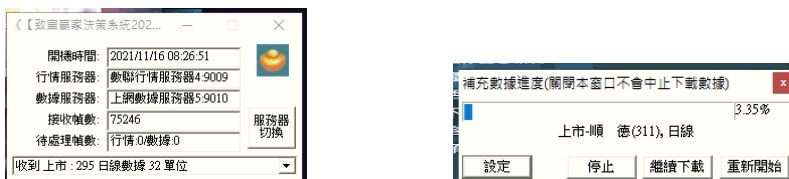
4. 自己專屬的帳號密碼，請一定要妥善保存，千萬不要提供給其他任何人使用或佔用。

## 狀況四、發現補充數據進度停頓太久都沒有在持續下載



說明：這個情況除了因主機或網路忙碌的問題之外，也有可能是軟體或作業系統網路連線發生異常

- 解決：1. 可以先關閉軟體之後，重新啟動軟體讓它再重新連接一次，重新進行補充數據下載，看看是否就正常。
2. 或者可以用滑鼠左鍵快速點選軟體畫面右下角的藍色閃爍(或紅色)燈號，打開主機連線狀態窗口，使用「服務器切換」、「測速」的方式，手動切換到另外一組服務器正常連線。

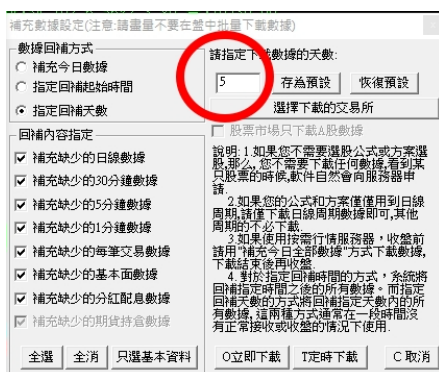


3. 要特別說明的是，平常並不需要這樣手動切換服務器，非必要情形下無須這樣操作，通常只要重啟軟體重新連線就多會恢復正常。

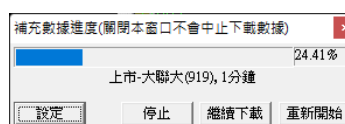
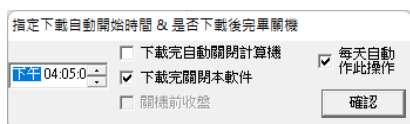
## 狀況五、批量補充數據下載的耗時太久

說明：補充數據的回補天數越多，需要傳輸的時間也會越久；第一次安裝好軟體之後，需要補充的歷史數據天數最多，需要時，可在完成首次回溯 999 天 100% 下載完後再減少回補的天數。

解決：1. 指定回補天數時，可以將預設的 999 天，手動改為 5~7 天，以有效縮短每天傳輸流量。



2. 更改的回補天數設定，可以自行點選「存為預設」，方便以後直接進行「立即下載」
3. 系統可提供每天定時自動下載的設定，畫面設定的參考如下所示，使用者可視自己需要進行設定。



4. 批量補充數據的作業，該窗口小視窗可以隨時關閉打開，並不會影響到數據持續下載，批量下載的期間，軟體一樣可以正常操作使用。
5. 如果要使用巫師選股的手動選股功能，若畫面有提示「正在批量下載數據，不能選股」，可以先手動停止補充數據，再重新點選「開始選股」，就可以順利先進行選股的操作。記得後續要去點選「繼續下載」，讓批量補充數據的作業自動繼續進行喔！

