【永誠投顧新版股期操盤軟體使用障礙基本排除技巧說明】

狀況一、出現「還沒有登錄<【致富贏家決策系統 2021 版】>網

補充數據進度(關閉本窗口不	會中止下載數	[據)
還沒有登	錄<【致富赢家	決策系統2021	0.00% 版】>網
設定	停止	繼續下載	重新開始
and the second se	1000	A REAL PROPERTY AND A REAL	

說明:這是因為您目前所查看的操盤軟體尚未連線的關係。

解決:請從軟體畫面左上角主選單中,點選【線上服務】-【連線】,輸入正確的帳密進行連線。

狀況二、出現「登錄失敗:超過最大連接數 2.



說明:這是因為目前主機端記錄正在連線使用中的該組帳號用戶數量已達最大連接數 2 個連線。 解決:1. 可以先關閉軟體之後,重新啟動軟體讓它再重新連接一次看看是否就正常。

- 2. 如果重啟還是不能成功連上線的話,可以洽詢維運單位,請平台工程師協助重置帳號。
- 這種情形出現的導因主要有二,一為可能您電腦所在的當地有多重路由路徑或網路異常;
 另一原因可能是您使用的帳密有外流遭非法使用。
- 4. 自己使用的帳號密碼請妥善保存,千萬不要提供給其他任何人使用或佔用。
- 5. 如果需要變更密碼,可以洽詢維運單位,請平台工程師協助重設密碼。

(另有可以自行於本機環境設定快捷命令的方式自行修改密碼的方式,需要者可另洽說明, 唯為確保客戶因自行修改密碼不慎,導致忘記或無法取回密碼,建議統一洽維運單位協助)

狀況三、出現「被同名用戶踢出」



- 說明:這個問題是因為在您的連線之後,有另一個同帳號的使用者用另一台電腦或筆電使用與您 相同的帳號連線登入使用,從而導致您的連線遭到踢出所致。
- 解決:1. 可以先關閉軟體之後,重新啟動軟體讓它再重新連接一次,連線成功之後,就會把先前 已登入的前個使用者踢出,使您能夠成功登入正常連線。
 - 如果發現有反覆不斷地出現同樣的情況,表示確實有其他非法的使用者利用您的帳號密碼 在使用這套軟體,此時可透過變更密碼使非法使用者無法再順利盜用您的帳號進行登錄。
 - 3. 如果需要變更密碼,可以洽詢維運單位,請平台工程師協助重設密碼。
 - 4. 自己專屬的帳號密碼, 請一定要妥善保存, 千萬不要提供給其他任何人使用或佔用。

狀況四、發現補充數據進度停頓太久都沒有在持續下載



- 說明:這個情況除了因主機或網路忙碌的問題之外,也有可能是軟體或作業系統網路連線發生異常
- 解決:1. 可以先關閉軟體之後,重新啟動軟體讓它再重新連接一次,重新進行補充數據下載,看看 是否就正常。
 - 或者可以用滑鼠左鍵快速點選軟體畫面右下角的藍色閃爍(或紅色)燈號,打開主機連線 狀態窗口,使用「服務器切換」、「測速」的方式,手動切換到另外一組服務器正常連線。



3. 要特別說明的是,平常並不需要這樣手動切換服務器,非必要情形下無須這樣操作,通常 只要重啟軟體重新連線就多會恢復正常。

狀況五、批量補充數據下載的耗時太久

- 說明:補充數據的回補天數越多,需要傳輸的時間也會越久;第一次安裝好軟體之後,需要補充的 歷史數據天數最多,需要時,可在完成首次回溯 999 天 100%下載完後再減少回補的天數。
- 解决:1. 指定回補天數時,可以將預設的 999 天,手動改為 5~7 天,以有效縮短每天傳輸流量。



- 2. 更改的回補天數設定,可以自行點選「存為預設」,方便以後直接進行「立即下載」
- 系統可提供每天定時自動下載的設定,畫面設定的參考如下所示,使用者可視自己需要 進行設定。

指定下載自動開始時間 & 是否下載後完畢關機		補充數據進度(關閉本窗口不會中止下載數據)
「 下載完自動關閉計算機	☑ 舞衣自動	24.4
▶ 🕂 04:05:0 🕂 🔽 下載完關閉本軟件		上市-大聯大(919),1分鐘
▶ 闘機前收盤	確認	<u>一設定</u> 停止 繼續下載 重新

- 批量補充數據的作業,該窗口小視窗可以隨時關閉打開,並不會影響到數據持續下載, 批量下載的期間,軟體一樣可以正常操作使用。
- 5. 如果要使用巫師選股的手動選股功能,若畫面有提示「正在批量下載數據,不能選股」,可以先手動停止補充數據,再重新點選「開始選股」,就可以順利先進行選股的操作。 記得後續要去點選「繼續下載」,讓批量補充數據的作業自動繼續進行喔!

狀況六、開啟軟體後,時間驅動監控平台的選股方案沒有在倒數計時自動篩選股票

說明:有時候開啟操盤軟體之後,可能發先自動選股的小機器人助理並沒有在倒數計時或進行選股 這是因為以下兩種原因之一,使得它並沒有啟動倒數計時的機制~



- 解決:1. 當 AI 選股小機器人助理(時間驅動監控平台, TDS) 偵測到目前軟體正在批量補充數據進度, 則 AI 選股小機器人助理就不會觸發倒數計時的排程工作,此時可以選擇靜候補充數據完 成,或者手動暫停補充進度,這樣 AI 選股小機器人助理偵測到就會自動啟動倒數計時。
 - 有時候盤中因為系統忙碌、網路連線以及電腦效能等種種因素,也可能致使 AI 選股小機 器人助理並沒有啟動自動選股倒數計時的動作,如果遇到這種情形,可能就會需要反覆重 啟幾次軟體才能生效。

狀況七、技術分析窗口或其它窗口的線圖區塊全黑,使用右鍵選單的數據更新功能也無效

說明:這是因為電腦系統中硬碟裡所保存的技術分析部份時間週期檔案因時間久了,檔案結構 有些異常所造成的現象。

解決:發生以上問題無須特別處理,只需要再重啟軟體一次,重開進來叫出剛才使用的頁面查看, 問題就可以馬上恢復正常。
如果有發現這類問題一直常常出現、且頻率越來越高,則可能是系統中的該市場該時間週期的技術分析歷史資料檔案因長期使用,產生許多已下市或是異常資料錯誤而導致的結果, 可能會需要手動從系統資料夾下,找到.\Data\(相對應市場)\(相對應時間週期檔名).DAT 檔案 手動將之刪除(需要在關閉軟體的狀態下進行),待重啟軟體之後重新補充完整之後就可正常。

data → TSE			
名稱 ^	修改日期	類型	大小
📄 bwibbu.dat	2021/12/16 下午 12:10	DAT 檔案	7,631 KB
Day.dat	2021/12/17 上午 10:48	DAT 檔案	76,478 KB
DFA.DAT	2015/1/26 下午 09:41	DAT 檔案	31,312 KB
div.dat	2021/11/2 下午 06:08	DAT 檔案	1,419 KB
FBBSInfo.dat	2021/12/10 上午 08:12	DAT 檔案	615 KB
FBInfo.dat	2021/12/17 下午 05:24	DAT 檔案	17,891 KB
📄 frjq.dat	2021/12/10 上午 08:12	DAT 檔案	1,198 KB
longname.dat	2021/12/20 上午 10:38	DAT 檔案	860 KB
meet.dat	2021/11/2 下午 06:08	DAT 檔案	5,827 KB
Min1.dat	2021/12/16 下午 01:50	DAT 檔案	605,683 KB
Min5.dat	2021/12/20 上午 08:51	DAT 檔案	322,343 KB
Min30.dat	2021/12/17 下午 01:50	DAT 檔案	168,474 KB
mrev.dat	2021/11/2 下午 06:08	DAT 檔案	1,290 KB

根據發生錯誤的該市場該時間週期來手動刪除檔案。

※ 其它未盡說明事宜,除於後續更新文件增補之外,歡迎隨時於LINE群組中提出意見及建議。